



B O U L D E R O W N I A

REGULAMIN JEDNORAZOWYCH ZAJĘĆ Z OKAZJI DNIA DZIECKA – NA BOULDEROWNI VOLT TORUŃ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem zajęć z okazji Dnia Dziecka jest Wild Roots sp. z o.o., z siedzibą ul. Klaudyńy 18/18, 01-684 Warszawa, NIP: 7272834421.
2. Zajęcia odbywają się w dniu **31.05.2026 r.** na terenie Boulderowni Volt w Toruniu przy ulicy Kociewskiej 26.
3. Uczestników zajęć oraz ich rodziców/opiekunów prawnych obowiązuje niniejszy Regulamin. Akceptacja regulaminu następuje w formie elektronicznej (online) podczas procesu rejestracji i zakupu biletu na stronie internetowej.
4. Zajęcia mają charakter sportowo-rekreacyjny. W programie przewidziane są gry, zabawy oraz wspinanie pod okiem instruktorów/.
5. Uczestnikami zajęć mogą być dzieci w wieku od 6 do 14 lat, z podziałem na następujące grupy wiekowe i godziny:
 - o **Godz. 12:00–13:00** – grupa 6–8 lat
 - o **Godz. 14:00–15:00** – grupa 8–10 lat
 - o **Godz. 16:00–17:00** – grupa 10–14 lat
6. Liczba miejsc w poszczególnych grupach jest ograniczona. Gwarancją rezerwacji miejsca jest poprawne dokonanie płatności online.

II. ZASADY PŁATNOŚCI I REKLAMACJI

7. **Opłata za udział w zajęciach:** Opłata za udział w zajęciach wynosi 60 zł brutto. Opłaty dokonuje się za pośrednictwem strony internetowej. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej uczestnik dokonuje wyboru daty, godziny zajęć i sposób płatności. Zobowiązany jest ponadto zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu. Dokonując płatności on-line uczestnik wykupuje prawo wstępu i udziału w zajęciach w czasie dokładnie oznaczonej grupy. Uczestnik w fazie zapisów może dokonać płatności on-line. Udana transakcja gwarantuje miejsce w grupie, zawieszenie lub rezygnacja z płatności oznacza zwolnienie zarezerwowanego miejsca po upływie 6 godzin od zapisu on-line. Opłata upoważnia do uczestnictwa w zajęciach i wejścia na obiekt. Ceną obowiązującą obie strony jest cena wskazana w systemie w momencie rezerwacji jako cena zakupu biletu.

Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Płatności online obsługuje serwis Przelewy24.pl, prowadzony przez firmę PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP: 779-236-98-87.

Po poprawnym dokonaniu płatności nabywca otrzyma email potwierdzający płatność. Reklamacje dotyczące płatności rozpatruje PayPro S.A. W przypadku płatności kartą zwroty środków następują na rachunek karty. Organizator zawodów nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie



B O U L D E R O W N I A

zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem e-mail podanym przez klienta, problemami z siecią internet lub innymi okolicznościami, na które nie ma wpływu.

Reklamacje związane z biletem wstępu należy składać na adres mailowy biuro@voltboulderownia.pl W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie w wiadomości określonej w pkt. 1 takich informacji jak adres e-mail, datę i rodzaj wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Rozpatrzenie reklamacji związanej ze świadczeniem usług drogą elektroniczną następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni roboczych. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Klienta lub w inny podany przez Klienta sposób.

W przypadku odwołania zawodów, wszyscy zarejestrowani uczestnicy zostaną poinformowani o tym fakcie drogą mailową na adres podany podczas rejestracji. Opłata startowa zostanie w takim przypadku w całości zwrócona za pośrednictwem platformy Przelewy24 na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.

III. BEZPIECZEŃSTWO I ORGANIZACJA ZAJĘĆ

8. Wspinanie to sport niebezpieczny, stwarzający ryzyko utraty zdrowia lub życia dla osoby wspinającej się lub osób postronnych. Każdy uczestnik bierze udział w zajęciach na własne ryzyko. Wszyscy uczestnicy winni być ubezpieczeni od nieszczęśliwych wypadków oraz posiadać aktualne badania lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do uprawiania wspinaczki sportowej. W celu minimalizowania ryzyka wypadku zaleca się schodzenie z boulderów.
9. Rodzice/opiekunowie prawni uczestników niepełnoletnich zobowiązani są do zaakceptowania oświadczenia online o zezwoleniu na udział dziecka w zajęciach. Zezwolenie to traktowane jest jako zgoda na warunki udziału zawarte w niniejszym Regulaminie.
10. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do posiadania ubrań stosownych do aktywności sportowej (strój sportowy) oraz czystego, zmiennego obuwia sportowego.
11. Uczestnicy mają obowiązek bezwzględnie podporządkować się poleceniom instruktoerek prowadzących zajęcia. Niesubordynacja, niezdiscyplinowanie lub zachowanie zagrażające bezpieczeństwu innych dzieci może w ostateczności skutkować wykluczeniem uczestnika z udziału w zajęciach (bez możliwości zwrotu opłaty).
12. Organizator nie odpowiada za rzeczy zagubione przez uczestników podczas zajęć oraz za zniszczenia rzeczy należących do dzieci, a dokonanych przez innych uczestników. Zaleca się nie przynosić na zajęcia cennych urządzeń (np. telefonów, drogiej elektroniki). Za szkody materialne wyrządzone intencjonalnie przez dziecko odpowiedzialni są rodzice lub opiekunowie.

IV. PRZEPISY TECHNICZNE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA ZE ŚCIANKI WSPINACZKOWEJ



B O U L D E R O W N I A

1. Podczas wspinaczki zabrania się robienia zdjęć, używania telefonu oraz wykonywania innych czynności niezwiązanych ze wspinaczką.
2. Każdy wspinający się powinien mieć do dyspozycji wolny pas o szerokości ok. 1,5 m. Zabrania się wspinania jednej osoby pod drugą.
3. Na zeskokach ścian (cały materac) nie wolno zostawiać ani kłaść żadnych przedmiotów (sprzętu, toreb, butelek itp.).
4. Zabrania się przebywania, siedzenia i leżenia na materacach znajdujących się bezpośrednio pod ścianami wspinaczkowymi, w szczególności w momencie, gdy ktoś się po nich wspina.
5. Na ścianie wspinacz (lub asekurujący go instruktor) zobowiązany jest każdorazowo do sprawdzenia zeskoku przed przystąpieniem do wspinaczki. Po zakończeniu wspinaczki zaleca się kontrolowane zejście w dół.
6. Bezwzględnie zabronione jest wspinanie się bez obuwia zmiennego.
7. Zabrania się wspinaczki z biżuterią na palcach oraz wszelkiego rodzaju dużymi naszyjnikami i kolczykami.
8. Zabrania się chwytania podczas wspinania konstrukcji, instalacji oraz innych elementów niebędących chwytami wspinaczkowymi. Zabrania się samowolnego odkręcania i dokręcania chwytów.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNEK (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników oraz ich opiekunów jest Wild Roots sp. z o.o. ul. Kludyny 18/18, 01-684 Warszawa, NIP: 7272834421, adres email: biuro@voltboulderownia.pl. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO w celu realizacji umowy (zapisu na zajęcia). Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, wiek dziecka, dane kontaktowe rodzica) przetwarzane są w celu:
 1. realizacji umowy związanej z udziałem w zajęciach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 2. rozliczeń finansowo-księgowych oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 3. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zajęć, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego) lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
4. dbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Organizatora w prowadzeniu działalności, w tym dostawca systemu zapisów online oraz operator płatności PayPro S.A. (Przelewy24.pl).
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Opiekunom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Akceptując niniejszy regulamin online i zgłaszając dziecko na zajęcia, rodzic/opiekun wyraża zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie wizerunku dziecka do celów związanych z promocją wydarzenia. Fotografie oraz materiały wideo wykonane podczas zajęć z okazji Dnia Dziecka mogą



B O U L D E R O W N I A

być zamieszczone na profilach social media BOULDEROWNI VOLT oraz wykorzystane w materiałach promocyjnych Organizatora. Podanie danych i wyrażenie zgody jest dobrowolne. W przypadku braku zgody na wykonywanie zdjęć i nagrań z udziałem dziecka, rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest zgłosić ten fakt drogą mailową na adres: biuro@voltboulderownia.pl przed rozpoczęciem zajęć.