

REGULAMIN ZAKUPU MIEJSCA W OBOZIE FITNESS

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin obozu fitness, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zakupu i uczestnictwa w obozie fitness organizowanym przez Fit Me-rella Mirella Zymek z siedzibą przy ul. Przewóz 40B / 63, 30-716 Kraków. Nr wpisu do rejestru organizatorów Turystyki – Z/65/2024
2. Klientka chcąc dokonać zakupu swojego miejsca na Obozie fitness, jest zobowiązana do zaakceptowania Regulaminu przed sfinalizowaniem Zamówienia oraz zapoznania się z formularzem Umowy uczestnictwa w Obozie fitness.
3. Do korzystania z witryny sklepu internetowego i dokonania zakupu miejsca na Obozie fitness niezbędne jest spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - b) dostęp do urządzenia posiadającego odpowiednio skonfigurowaną i aktualną przeglądarkę internetową umożliwiającą przeglądanie stron WWW wraz z obsługą plików Cookies i skryptów Java Script oraz obsługę poczty elektronicznej;
 - c) prawidłowo zainstalowane w urządzeniu, o którym mowa pod lit. b), aktualne oprogramowanie komputerowe Adobe Flash Player;
 - d) dostęp i połączenie z siecią Internet (wszystkie ewentualne koszty ponosi Klientka).
4. Organizator informuje, że dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze Sklepu internetowego i oferowanych w nim produktów było możliwe na wszystkich popularnych typach systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, jednakże zastrzegając jednocześnie, że ze względów technologicznych, mogą występować utrudnienia.
5. Klientka może uzyskać pomoc techniczną związaną z problemami podczas korzystania ze sklepu internetowego poprzez kontakt drogą elektroniczną na adres: fit.me.rella@gmail.com

§ 2 DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną składająca Zamówienie i dokonująca zakupów za pośrednictwem platformy internetowej. Klientką Sklepu jest zarówno **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu, **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – przedsiębiorca dokonujący zakupów w Sklepie związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie mających dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego.
2. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Obozu fitness, sporządzony i stosowany przez Organizatora, opisujący zasady i warunki zakupu miejsca na Obozie fitness poprzez platformę Organizatora.
3. **Obóz fitness** – oznacza usługę, w ramach której są świadczone treningi sportowe oraz inne zajęcia sportowe i rozrywkowe w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora.
4. **Hotel** - Poziom 511**** ul. Bonerów 33, 42-440 Podzamcze woj. śląskie
5. **Organizator** – oznacza: Mirella Zymek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Fit Me-rella Mirella Zymek z siedzibą przy ul. Przewóz 40B / 63, 30-716 Kraków, NIP: 5771889468 zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Dane kontaktowe: adres e-mail: fit.me.rella@gmail.com numer telefonu: [+48506036186](tel:+48506036186). Organizator jest jednocześnie Sprzedawcą z wpisem do rejestru organizatorów turystyki- Z/65/2024.
6. **Uczestniczka** – Klientka, która dokonała zakupu miejsca na Obóz fitness.
7. **Sklep internetowy/platforma internetowa**- <https://fit-me-rella.pl/wellbeing-camp/>
8. <https://competit.pl/w/1577>

9. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu, którym jest miejsce na Obozie fitness zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientką za pośrednictwem Sklepu.
10. **Umowa uczestnictwa** - umowa uczestnictwa w Obozie fitness.
11. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku, dalej jako Kodeks cywilny.
12. **Zadatek** - część opłaty za miejsce na Obozie fitness, forma zabezpieczenia wykonania usługi przez Organizatora.
13. **Formularz zamówienia** – formularz służący realizacji Zamówienia.
14. **Płatność** – opłacenie Produktu.
15. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

§ 3 OBÓZ FITNESS

1. Klientka dokonuje zakupu miejsca gwarantującego udział w Obozie fitness na platformie internetowej znajdującej się pod adresem: <https://competit.pl/w/1577/qr/>
2. Obóz fitness odbędzie się w terminie 21.03-23.03.2025 hotel: Poziom 511**** ul. Bonerów 33, 42-440 Podzamcze woj. śląskie
3. Obóz fitness obejmuje treningi sportowe o różnym stopniu intensywności dostosowanym do możliwości Uczestniczek.
4. Obóz fitness jest skierowany do osób pełnoletnich.
5. Organizator Obozu fitness informuje, że każdej z uczestniczek zostanie zapewnione ubezpieczenie NW.
6. Program Obozu fitness wraz z jego harmonogramem załączony zostanie do umowy oraz przesłany w wiadomości e-mail.
7. Regulamin jest integralną częścią Umowy, którą Uczestniczka jest zobowiązana podpisać.
8. Podpisaną umowę Uczestniczka przekazuje Organizatorowi lub upoważnionej przez niego osobie najpóźniej w dniu przybycia na Obóz fitness.
9. Organizator zastrzega możliwość zmiany planu poszczególnych (harmonogramu Obozu fitness), jednakże nie będą miały one wpływu na całokształt zakresu Obozu fitness i nie będą powodowały zmiany ceny czy jakości usług wchodzących w skład Obozu fitness.
10. Pokoje w Hotelu są dwuosobowe. Dobór Uczestniczek w pokojach następuje losowo. Jeżeli Uczestniczka ma specjalne życzenie dotyczące pokoju (w zakresie dobrania drugiej konkretnej Uczestniczki do jej pokoju), powinna o tym poinformować Organizatora w wiadomości mailowej lub podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, w odpowiednim polu.
11. Uczestniczka po dokonaniu zakupu miejsca na Obozie fitness zawiera z Organizatorem umowę na uczestnictwo w Obozie fitness.
12. Do umowy Uczestniczka jest zobowiązana dołączyć podpisane oświadczenie, że nie posiada żadnych przeciwwskazań medycznych do udziału w Obozie fitness. Oświadczenie stanowi załącznik nr 2 do umowy.
13. Uczestniczka oświadcza, że świadomie podejmuje decyzję o uczestnictwie w Obozie fitness na własną odpowiedzialność.
14. Uczestniczka jest zobowiązana posiadać strój i obuwie sportowe, tj.:
 - a) buty sportowe do zajęć na sali ćwiczeń znajdującej się wewnątrz budynku
 - b) buty sportowe przeznaczone do trekkingu
 - c) odzież do zajęć sportowych
 - d) strój kąpielowy do zajęć aqua fitnessu
15. Uczestniczka jest zobowiązana przestrzegać zaleceń Organizatora lub innej wyznaczonej przez niego osoby, a także zasad bezpieczeństwa podczas Obozu fitness.

16. Uczestniczka jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminem Hotelu i przestrzegania zasad w nim panujących.
17. Uczestniczka odpowiada za wszelkie spowodowane uszkodzenia powstałe w trakcie trwania Obozu fitness dotyczące zarówno Hotelu jak i sprzętu udostępnionego przez Organizatora.
18. W razie niedostosowania się Uczestniczki do zaleceń Organizatora, zaleceń lekarskich lub w sytuacji, kiedy Uczestniczka narusza zasady bezpieczeństwa lub swoim zachowaniem utrudnia przeprowadzenie zajęć czy przeszkadza w sposób rażący innym Uczestniczkom, Organizator ma prawo nie dopuścić jej do dalszego udziału w Obozie fitness.
19. Uczestniczka ma zakaz udziału w zajęciach sportowych jeśli jest w stanie nietrzeźwości, po zażyciu środków odurzających, środków uspokajających i innych substancji uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć w sposób bezpieczny.

§4 ZAKUP MIEJSCA NA OBOZIE FITNESS

1. Klientka po zapoznaniu się z Regulaminem oraz opisem i harmonogramem Obozu fitness powinna użyć przycisku „zgłoś się” aby przejść do złożenia Zamówienia.
2. Organizator informuje, że płatność za obóz fitness jest jedynie jednorazowa.
3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Obozie fitness lub rozwiązania Umowy, opłata nie podlega zwrotowi, wyjątek stanowi sytuacja, gdy uczestniczka znajdzie inną chętną na jej miejsce osobę.
4. Po opłaceniu Zamówienia, Klientka otrzymuje potwierdzenie w postaci wiadomości e-mail, która stanowi również potwierdzenie zawarcia Umowy pomiędzy Klientką a Sprzedawcą.

§5 CENA OBOZU FITNESS

1. Cena Obozu fitness wynosi 2800 zł i stanowi cenę brutto.
2. Cena zawiera:
 - a) 3 dni, 2 noce w Hotelu Poziom 511**** w Podzamczu / k. Ogrodzieńca
 - b) Nocleg w komfortowych pokojach z łazienką.
 - c) Bufetowe śniadania, serwowany lunch oraz 2 kolacje
 - d) Codzienne treningi
 - e) Dodatkowe aktywności i atrakcje m.in. zabieg pielęgnacyjny, warsztaty holistyczno-wellnessowe
 - f) Pakiet powitalny

§6 REKLAMACJE

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Klientki będącej Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
2. Organizator jest odpowiedzialny względem Klientki za wady Produktu, jakim jest Obóz fitness, w szczególności te polegające na jego niezgodności z Regulaminem i opisem.
3. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres e-mail Organizatora podany w niniejszym Regulaminie.
4. Organizator odpowiada na kompletną reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i informuje Klientkę o dalszym postępowaniu.

§7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Klientki będącej Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w myśl którego:
Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

Klientce nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

§8 REZYGNACJA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku rezygnacji przez Uczestniczkę z udziału w Obozie fitness, Organizator nie dokonuje zwrotu płatności, chyba, że Uczestniczka najpóźniej 7 dni przed startem wydarzenia wskaże Organizatorowi inną osobę, która będzie mogła za nią uczestniczyć w Obozie fitness z zastrzeżeniem braku otrzymania personalizowanej koszulki przez nową uczestniczkę wyjazdu. Nowa Uczestniczka jest zobowiązana do zawarcia z Organizatorem umowy oraz zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu.
2. Rezygnację lub zgłoszenie zmiany uczestniczki należy złożyć pod adresem mailowym Organizatora: fit.me.rella@gmail.com
3. Organizator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - a) gdy Uczestniczka narusza postanowienia Umowy uczestnictwa w Obozie fitness,
 - b) gdy Uczestniczka swoim zachowaniem narusza zasady bezpieczeństwa lub swoim zachowaniem utrudnia przeprowadzenie zajęć czy przeszkadza w sposób rażący innym Uczestniczkom,

§9 DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: Mirella Zymek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Fit Me-rella Mirella Zymek z siedzibą przy ul. Przewóz 40B / 63, 30-716 Kraków NIP 5771889468 zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - a) Z Administratorem można kontaktować się elektronicznie e-mail: fit.me.rella@gmail.com lub pisemnie na adres Administratora.
 - b) Administrator Danych Osobowych niniejszym informuje, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych.
 - c) Podanie przez Klientkę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i zakupu miejsca na Obozie fitness i realizacji pozostałych celów.
 - d) Dane osobowe Klientki przetwarzane są przez czas niezbędny do realizowania niniejszej Umowy, dochodzenia ewentualnych roszczeń, wypełniania obowiązków prawnych oraz do czasu cofnięcia swojej zgody.
 - e) Ponadto dane osobowe Klientki są przetwarzane w następujących celach:
 - i) w celu komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - ii) w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - iii) w celu realizacji obowiązków prawnych oraz podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - iv) w celu obrony przed roszczeniami i rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - v) w celu archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - vi) wykorzystywania cookies na stronie i podstronach Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą zostać także powierzone innym podmiotom, w zakresie, w jakim jest to konieczne np. instruktorzy Obozu fitness, Hotel, koordynator obozu, kancelarie prawne, biura rachunkowe. Możemy też być zobowiązani do udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.
3. Klientka ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - e) cofnięcia zgody bez wpływu na zgodność wcześniej dokonanego przetwarzania,

- f) przenoszenia danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie zgody lub w celu zawarcia, lub wykonywania umowy,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Jeżeli chce Klientka skorzystać ze swoich praw, np. w celu cofnięcia zgody prosimy o kontakt elektroniczny e-mail fit.me.rella@gmail.com
 5. W związku z faktem, że korzystamy z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Google, Microsoft, Pani dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub poza obszar EOG. Będą one przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.
 6. Dane osobowe Klientki nie będą profilowane w rozumieniu RODO.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji stronie internetowej Organizatora.
2. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy.
3. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i naruszające interesy konsumentów, Organizator deklaruje zastosowanie wskazanego, poprawnego postanowienia.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Organizatorem a Klientką, która jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów pomiędzy Organizatorem a Klientką, która nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Organizatora.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość m.in. do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientką a Sprzedawcą,
 - c) bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
7. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.01.2025 r.