

REGULAMIN ŚCIANKI WSPINACZKOWEJ LA ROCA

obowiązujący uczestników zajęć sekcji wspinaczki sportowej KS Sportiva

Ścianka wspinaczkowa La Roca jest klubowym obiektem treningowym Klubu Sportowego Sportiva w Tarnowie. Poniższy regulamin określa zasady korzystania ze ścianki oraz obowiązki użytkowników i kadry prowadzącej zajęcia.

§1. Dostęp do ścianki

1. Z obiektu mogą korzystać wyłącznie osoby dopuszczone przez zarządcę, po wcześniejszym dopełnieniu formalności związanych z udziałem w zajęciach organizowanych przez KS Sportiva.
2. Warunkiem rozpoczęcia wspinania jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja.
3. Osoby początkujące mają obowiązek zgłoszenia tego faktu personelowi ścianki w celu odbycia szkolenia wstępnego z zasad bezpiecznej wspinaczki i asekuracji.

§2. Uprawnienia i obowiązki uczestników

1. Ze ścianki mogą korzystać:
 - osoby pełnoletnie,
 - osoby niepełnoletnie – wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego (na wymaganym formularzu).
2. Wspinający się są zobowiązani do używania wyłącznie sprzętu atestowanego (UIAA, CE, DIN) i sprawnego technicznie.
3. Obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wspinania się i asekurowania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - spożywania alkoholu lub używek na terenie obiektu,
 - wspinania się po elementach konstrukcyjnych ścianek i budynku,
 - przeszkadzania innym wspinającym się lub asekurującym,
 - wspinania się nad lub pod inną osobą.

§3. Bezpieczeństwo i nadzór

1. Osoby prowadzące zajęcia (trenerzy/instruktorzy) zobowiązani są do podpisania oświadczenia o odpowiedzialności za ich przebieg i bezpieczeństwo uczestników.
2. Dyżurujący personel odpowiada za porządek i bezpieczeństwo na ścianie. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do jego poleceń.
3. Personel ma prawo usunąć z obiektu osoby naruszające regulamin lub nieprzestrzegające poleceń.
4. Wszelkie usterki techniczne, uszkodzenia sprzętu lub sytuacje zagrażające bezpieczeństwu należy niezwłocznie zgłaszać personelowi.
5. Pod ścianą mogą przebywać wyłącznie osoby aktywnie wspinające się lub asekurujące.

§4. Zasady organizacyjne

1. Wszelkie zmiany, przestawianie lub oznaczanie chwytów mogą być dokonywane wyłącznie przez upoważniony personel.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do zachowania porządku i kultury osobistej w obiekcie.

§5. Opłaty i faktury

1. Wszystkie opłaty wnoszone są do kasy Klubu Sportowego Sportiva zgodnie z celami statutowymi stowarzyszenia.
2. Opłat można dokonywać za pomocą gotówki, kart płatniczych, a także mogą być wnoszone on-line za pośrednictwem operatora płatności on-line.
3. Opłaty ewidencjonowane są na kasie fiskalnej.
4. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić personelowi przed dokonaniem opłaty. W przypadku płatności on-line zaznaczyć odpowiednie pole wyboru.

§6. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Uczestnik zajęć ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej jakości świadczonych usług lub funkcjonowania obiektu.
2. Reklamacje należy składać pisemnie na adres Klubu Sportowego Sportiva lub drogą elektroniczną na adres e-mail: scianka@laroca.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji uczestnik zostanie poinformowany w formie, w jakiej została złożona reklamacja.
4. W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (np. przy płatności on-line), konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Klubu.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku świadczenia usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.
7. Zwrot należności dokonany zostanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na rachunek bankowy wskazany przez uczestnika.

§7. Numery alarmowe

W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby:

- **112** – numer alarmowy ogólny
- **997** – Policja
- **998** – Straż Pożarna
- **999** – Pogotowie Ratunkowe

Zarządca obiektu:

Klub Sportowy Sportiva

ul. Królowej Jadwigi 47, 33-100 Tarnów

KRS: 0000623251 | NIP: 993-066-03-56 | REGON: 364761100

E: scianka@laroca.pl | T: +48 739 900 267

Ścianka La Roca

Ul. Czerwona 54a

33-100 Tarnów