

Regulamin kursów i warsztatów wspinaczkowych „Wspinaczkowe Masterklasy”

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu pod nazwą „Wspinaczkowe Masterklasy” (dalej: Wydarzenie), organizowanym przez Marcina Kraszewskiego (dalej: Organizator) z siedzibą w Gdyni, przy ul. Witosławy 12/III/21, 81-572. NIP: 9581390294.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników Wydarzenia.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i komfortu wszystkim uczestnikom.

2. Warunki uczestnictwa

1. W Wydarzeniu mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie oraz małoletnie od 16 roku życia pod opieką rodziców/opiekunów prawnych.
2. Udział w Wydarzeniu jest dobrowolny.
3. Na każdy warsztat jest ograniczona liczba miejsc.

3. Opłata i zwroty

1. Opłata uzależniona jest od wyboru liczby i rodzajów warsztatów.
2. Opłaty dokonuje się w trakcie zapisów za pomocą strony internetowej Competit.
3. Składając zamówienie uczestnicy dokonują wyboru kursów i warsztatów. Zobowiązani są ponadto zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu.
4. Dokonując płatności online uczestnicy wykupują prawo udziału w dokładnie oznaczonych kursach i warsztatach. Umowa zawierana jest z Organizatorem.
5. Uczestnicy w fazie zapisów mają 24 godziny na dokonanie płatności online.
6. Udana transakcja gwarantuje zawarcie umowy. Zawieszenie lub rezygnacja z płatności oznacza zwolnienie zarezerwowanego miejsca po upływie 24h od dokonania rezerwacji.
7. Ceną obowiązującą obie strony jest cena wskazana w systemie w momencie rezerwacji. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014r. kupującej bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
8. Płatności online obsługuje serwis Paynow, prowadzony przez firmę mElements S.A, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, KRS: 0000590484, NIP: 5223047892, Regon: 363203696.
9. Reklamacje dotyczące płatności online rozpatruje Paynow.
10. Organizator Wydarzenia nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem e-mail podanym przez klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które nie ma wpływu.

4. Reklamacje

1. Reklamacje w sprawie procesu rejestracji należy zgłaszać w drodze mailowej, na adres: kontakt@h-5.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie do 14 dni od dokonania zgłoszenia.
2. Reklamacje dotyczące płatności online uregulowane zostały w pkt. 3.9 Regulaminu.

5. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy są zobowiązani do stosowania się do poleceń Organizatora.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy uczestnictwa osobom:
 - znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowującym się agresywnie lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu,
 - naruszającym dobre obyczaje.
3. W przypadku odmowy uczestnictwa opłata za uczestnictwo nie zostaje zwrócona.

6. Odpowiedzialność uczestników

1. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody na terenie obiektu.
2. W przypadku naruszenia Regulaminu Organizator ma prawo usunąć uczestnika z terenu Wydarzenia bez zwrotu kosztów.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa lub lekkomyślnego zachowania uczestników.
4. Uczestnicy mają obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich dysfunkcjach oraz chorobach które mogłyby wpłynąć na przebieg szkolenia.

7. Dokumentacja fotograficzna i filmowa

1. W trakcie Wydarzenia Organizator może wykonywać dokumentację fotograficzną i filmową.
2. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora (strona internetowa, media społecznościowe).
3. Jeżeli uczestnik nie wyraża zgody na publikację swojego wizerunku, zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora przed rozpoczęciem Wydarzenia.

8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Marcin Kraszewski, ul. Witosławy 12/III/21, 81-572 Gdynia. NIP: 9581390294.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu organizacji i przeprowadzenia Wydarzenia.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
4. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: kontakt@h-5.pl.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wzięcie udziału w Wydarzeniu oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.