

Regulamin Centrum Wspinaczki Climbing Spot

§ 1 Słownik

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Climbing Spot – podmiot prowadzący Obiekt. Pod tym pojęciem należy rozumieć Fundację Poznański Klub Wspinaczki Sportowej Climbing Spot, która jest najemcą Obiektu. Pod tym pojęciem należy też rozumieć obsługę Obiektu, w przypadku, kiedy regulamin określa zasady odpowiedzialności Climbing Spot wobec Klientów.
2. Obiekt – kompleks ścian wspinaczkowych, który znajduje się w 2 lokalizacjach w Poznaniu (ul. Pułaskiego 30 oraz ul. Widłakowa 2), na które składa się: część treningowa oraz bulderowa, ściana do wspinaczki z liną, część przeznaczona do ćwiczeń z wykorzystaniem przyrządów treningowych, antresola, zaplecze techniczne oraz parking.
3. Obsługa obiektu – osoby zatrudnione przez Climbing Spot lub osoby wykonujące czynności powierzone im przez Climbing Spot w Obiekcie, w tym w szczególności Instruktorzy oraz osoby wykonujące czynności administracyjne, techniczne i porządkowe.
4. Regulamin – niniejszy regulamin obowiązujący w Obiekcie
5. Klient – osoba korzystająca z oferty Climbing Spot w obiekcie
6. Grupa zorganizowana- grupa klientów w liczbie 8 lub większej, w szczególności półkolonie, grupy ze szkoły itp.
7. Klub- klub sportowy powołany na terenie obiektu, którego członkowie mogą korzystać z obiektu na zasadach obowiązujących członków klubu, które określa Regulamin klubu.
8. Oferta- aktualna oferta korzystania z obiektu, w tym w oparciu o dostępne pakiety
9. Cennik – cennik obowiązujący w Obiekcie i dostępny na stronie internetowej Climbing Spot. Jego zmiana nie stanowi powodu do zmiany regulaminu.
10. Instruktor – osoba zatrudniona w Obiekcie przez Climbing Spot, prowadząca zajęcia z Klientami, posiadająca stosowne uprawnienia lub wiedzę praktyczną z zakresu wspinaczki i asekuracji.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich klientów oraz pozostałe osoby znajdujące się na terenie Obiektu.
2. Korzystanie z obiektu dozwolone jest pod warunkiem:
 - 1) opłacenia karnetu/biletu w kasie, okazania wejściówki lub vouchera.
 - 2) podpisania stosownych oświadczeń załączonych do niniejszego Regulaminu, co jest równoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem oraz jego akceptacją.
3. Możliwość korzystania z obiektu czy to w formie zakupionego biletu, kuponu, wejściówki, vouchera, karnetu bądź w innej przyjętej formie, wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu. W przypadku zakupu dokonanego w kasie dowodem zakupu jest paragon lub faktura, który należy zachować i okazać w przypadku kontroli prowadzonej przez obsługę obiektu. Nieokazanie dowodu zakupu będzie skutkowało naliczeniem podwójnej opłaty za wejście, bez uwzględnienia ulg i rabatów.
4. Klienci, które nie ukończyli 18 lat mogą korzystać z obiektu wyłącznie w obecności rodziców lub opiekunów prawnych, a pod ich nieobecność - po przedłożeniu ich pisemnej zgody.
5. Oferta Climbing Spot jest przede wszystkim skierowana do osób o odpowiednich warunkach psychofizycznych. Ze względów bezpieczeństwa wszystkim Klientom obiektu zaleca się posiadanie aktualnych badań lekarskich w celu wykluczenia przeciwwskazań w korzystaniu z obiektu. Osoby cierpiące na schorzenia, które uniemożliwiają lub ograniczają intensywność wysiłku fizycznego, nie powinny korzystać z obiektu, a przed korzystaniem są zobowiązane do poinformowania obsługi o tych przeciwwskazaniach. Obsługa ma w takim przypadku prawo odmówić korzystania takim osobom z obiektu, co podyktowane jest tylko i wyłącznie troską o ich bezpieczeństwo i zdrowie.
6. Ze względu na specyfikę obiektu oraz oferowane w nim zajęcia, osoby z niepełnosprawnościami powinny korzystać ze ścianki wspinaczkowej po uprzedniej konsultacji z obsługą, w celu dostosowania wybranych zajęć do potrzeb tych osób. Zalecany jest uprzedni kontakt telefoniczny, w celu wybrania odpowiedniego terminu wizyty oraz indywidualnego dobrania oferty.
7. Grupy zorganizowane wyceniane są indywidualnie. Fakt niepełnosprawności członków grupy należy zgłosić odpowiednio wcześniej, co pozwoli na przygotowanie odpowiednio dostosowanej

oferty.

8. Zauważone przez Klientów uszkodzenia elementów wyposażenia obiektu, w szczególności chwytów lub materaca, powinny być natychmiastowo zgłoszone obsłudze, przy czym w przypadkach chwytów Klient winien zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z wyposażenia obiektu, gdyż chwyt, mimo ich dokręcenia są na śrubę, mogą się luzować i obracać. Dlatego Klient podczas wspinaczki powinien upewnić się że chwyt nie jest luźny, a jeśli zauważy luźny chwyt winien o tym poinformować obsługę.
9. Prowadzenie szkoleń/kursów przez podmioty/osoby trzecie na terenie obiektu, możliwe jest wyłącznie za zgodą Climbing Spot, wyrażoną w formie pisemnej.
10. Prowadzenie jakichkolwiek działań promocyjnych, reklamowych, rozdawnictwo, pozostawianie materiałów reklamowych, promocyjnych na terenie obiektu, wymaga pisemnej zgody Climbing Spot oraz może się wiązać z odpłatnością.
11. W obiekcie może obowiązywać także regulamin klubu, w przypadku jego wprowadzenia.
12. Grupy wspinaczkowe, grupy zorganizowane, osoby będące pod opieką instruktora – mają pierwszeństwo w korzystaniu ze ściany wspinaczkowej. Instruktor w celu realizacji planu zajęć, może korzystać na wyłączność z wybranej części ściany.
13. Biżuteria, okulary, sprzęt elektroniczny oraz inne wartościowe przedmioty Klienci zobowiązani są zabezpieczyć w taki sposób, aby nie uległy zniszczeniu oraz nie stwarzały zagrożenia dla zdrowia lub życia posiadaczy lub innych Klientów.
14. Teren Obiektu jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Obiektu znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu Obiektu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie Obiektu. Każda próba zakłócenia pracy obsługi obiektu lub instruktorów będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo może być nakładana również kara porządkowa dla osób postronnych utrudniających pracę Obiektu, w tym także finansowa- w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Obiektu stanowiąca tym samym zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy Obiektu i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy przez Obsługę obiektu i trenerów.
15. Climbing Spot informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie. Zajęcia prowadzone w Climbing Spot są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
16. Climbing Spot nie oferuje swoim klientom ćwiczeń z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient Climbing Spot deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient Climbing Spot taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu lub umowę.
17. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez obsługę obiektu i instruktorów w celu umilenia sobie czasu podczas pracy. Jest również dla obsługi obiektu i instruktorów sposobem na stres występujący w pracy. Klient przyjmuje to do wiadomości, oświadczając jednocześnie, że nie wpływa to na jego decyzje zakupową co potwierdza podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.
18. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa Klientów w zajęciach, Klient oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas zajęć, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub wideo. Na prośbę Klienta zajęć każdorazowo Climbing Spot usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Climbing Spot. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na utrwalanie materiałów, będzie zobowiązany nie pozować i do usunięcia się z przestrzeni zdjęcia lub wideo oraz poinformowania o tym osoby wykonującej materiały w momencie ich powstawania, tak

by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni Klienci chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie zajęć czy relacja uczestnictwa danej osoby/grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

§ 3 Zasady korzystania z obiektu

1. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, a także przebywania osób w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających oraz leków mogących wpływać na zachowanie lub zdolności motoryczne. Osoby, wobec których zaistnieje podejrzenie, iż nie spełniają tego warunku, nie mogą korzystać z obiektu a obsługa ma prawo odmówić zgody na udział w zajęciach oferowanych na terenie obiektu.
2. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, korzystania z e-papierosów oraz wszelkich innych urządzeń emitujących zapachy bądź gazy.
3. Climbing Spot dopuszcza możliwość organizowania imprez, zgromadzeń, grillowań, spożywania alkoholu na terenie obiektu, tylko i wyłącznie po uzyskaniu stosownej, pisemnej zgody Climbing Spot.
4. Obsługa obiektu może wyprosić każdą osobę przebywającą na terenie ściany wspinaczkowej bez podania przyczyny, po stwierdzeniu niestosownego zachowania lub stwarzania zagrożenia dla życia lub zdrowia innych osób.
5. Klient zobowiązany jest do bezwzględnej przestrzegania niniejszego regulaminu, obowiązujących na terenie obiektu instrukcji, w szczególności dotyczących sposobu asekuracji i korzystania z danych urządzeń, oraz poleceń obsługi ściany wspinaczkowej.
6. Niszczenie wyposażenia obiektu jest zakazane i grozi odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
7. Zabrania się wprowadzania wszelkiego rodzaju pojazdów, takich jak rowery lub hulajnogi, do obiektu, ich pozostawiania oraz pozostawiania innych przedmiotów w przejściach, ciągach komunikacyjnych. Obsługa może warunkowo zezwolić na wprowadzenie pojazdu (w szczególności w sytuacji małego obłożenia obiektu, złych warunków pogodowych) i wskazać miejsce jego pozostawienia.
8. Nieuzasadnione użycie elementów wyposażenia przeciwpożarowego, w szczególności gaśnic, ręcznych ostrzegaczy pożarowych jest zabronione i karane.
9. Na terenie ściany wspinaczkowej zabrania się użytkowania otwartego ognia.
10. Zabrania się przebywania na terenie obiektu poza godzinami jego otwarcia, oraz bez obecności obsługi.

§ 4 Zasady korzystania ze ścianek oraz przyrządów treningowych

1. Ze względów bezpieczeństwa, zalecane jest wspinanie w profesjonalnym obuwiu wspinaczkowym. Korzystanie z obiektu dozwolone jest wyłącznie w obuwiu i stroju sportowym. Zabronione jest wspinanie w tym samym obuwiu, w którym Klient przyszedł do Obiektu.
2. Klienci zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności podczas korzystania ze ściany wspinaczkowej, w szczególności do wspinania się w niższych partiach ściany bulderowej oraz do niewykonywania ruchów zagrażających odpadnięciem od ściany w pozycji ciała grożącej urazem.
3. Klient nie ma prawa zmieniać rozmieszczenia chwytów i stopni na ściankach- takie prawo ma tylko obsługa obiektu.
4. Zabrania się kotysania, bujania, huśtania na linie wspinaczkowej, oraz na kółkach gimnastycznych. Z drabiny linowej mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 14 lat.
5. Z drabiny można korzystać jedynie przy użyciu rąk, przemieszczając się po stronie materaca. Zabronione jest wchodzenie oraz poruszanie się po drabinie po stronie bez materaca.
6. Zabrania się przebywania, przechodzenia, leżenia pod osobą wspinającą się.
7. Zabrania się stawiania na chwytach systemowych, chwytach Pusher, oraz na listwach na kampusie.
8. Zabrania się wchodzenia, wspinaczki na: elementy wyposażenia, metalowe tragarze, elementy bez asekuracji w formie zielonego materaca.

9. Zabrania się wchodzenia wyżej niż chwyt wspinaczkowe na górze ściany (chwyt topowe). Należy wspinąć się do takiej wysokości, aby chwyt topowe znalazły się maksymalnie na wysokości głowy. Wyjątkiem jest balkon na części boulderowej, który umożliwia wyjście na antresolę i powrót schodami.
10. Balkon na bulderowej części ściany służy tylko i wyłącznie do przejścia na antresolę po skończonej drodze wspinaczkowej. Zabrania się przesiadywania, podchodzenia do krawędzi, skakania z balkonu.
11. Ściana wspinaczkowa nie jest placem zabaw. Biegające dzieci stwarzają niebezpieczeństwo dla siebie i innych. Uprasza się rodziców o odpowiedzialne zachowanie i pilnowanie swoich pociech.
12. Obsługa z powodów technicznych, konserwacyjnych może wyłączyć z użytkowania część ściany wspinaczkowej.
13. Zabrania się korzystania z prywatnego sprzętu wysokościowego bez zgody obsługi.
14. Zabrania się korzystania z niebieskiej ściany wspinaczkowej i systemu automatycznej asekuracji bez uprzedniego wyrażenia zgody przez obsługę oraz bez okazania lub wypożyczenia upręży
15. Podczas wspinaczki na ścianie wspinaczkowej typu bouldering, pomimo zachowania zasad bezpieczeństwa, z uwagi na ekstremalny charakter sportu, osoba wspinająca się może doznać urazu. Zalecamy opiekę instruktora, który przedstawia zasady bezpiecznego wspinania.
16. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno skakać z balkonu (części ściany wspinaczkowej, na której wspinaczkę kończy się wyjściem ponad krawędź ściany wspinaczkowej) oraz stawać i siadać na krawędziach ściany wspinaczkowej.
17. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą wychodzić na balkon tylko pod nadzorem instruktora.
18. Zieloną linią oznaczono miejsca, w których można wychodzić ponad krawędź ściany wspinaczkowej.
19. Czerwoną linią oznaczono miejsca niebezpieczne – przekraczanie, wychodzenie ponad i poza obręb tych linii jest zabronione.

§ 5 Zasady korzystania z materaca

1. Zabrania się pozostawiania jakichkolwiek rzeczy na materacu.
2. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się stania, siedzenia, leżenia oraz zabawy na materacu. Materac na terenie obiektu służy wyłącznie do amortyzacji upadków. Zabrania się wykorzystywania go do innych celów niż jego przeznaczenie oraz zeskakiwania na niego dla zabawy.
3. Materac służy do amortyzacji upadków.
4. Należy wystrzegać się niekontrolowanych upadków na materac, gdyż takie mogą skutkować urazem. W związku z tym, celem uniknięcia takich sytuacji Klient zobowiązany jest dostosowywać poziom wybieranych dróg i wykonywanych ruchów do swoich umiejętności i doświadczenia

§ 6 Odpowiedzialność Climbing Spot

1. Climbing Spot nie ponosi odpowiedzialności za urazy i kontuzje powstałe z przyczyn wynikających z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Climbing Spot nie zapewnia swoim Klientom ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków. Klienci mogą zapewnić sobie takie ubezpieczenie we własnym zakresie, przy czym posiadanie takiego ubezpieczenia jest Klientom zalecane (nie wymagane).
3. Korzystanie z obiektu, w tym ściany wspinaczkowej czy sprzętów treningowych, może się wiązać z powstaniem uszkodzeń ciała, kontuzji lub zniszczeniem odzieży, za które Climbing Spot nie odpowiada.

§ 7 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Klient może zgłaszać uwagi do obsługi Klubu w związku z korzystaniem z systemu Przelewy24 za pośrednictwem strony www Obiektu. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: ul. Widłakowa 2, 61-680 Poznań, na adres poczty elektronicznej: biuro@climbingspot.pl lub bezpośrednio do obsługi Obiektu.
2. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
3. Climbing Spot zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków formalnych w reklamacji Climbing Spot wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.