REGULAMIN OBIEKTU

Flow Climbing Space

---

§1 Informacje ogólne

1. Flow Climbing Space (dalej: „Flow”) jest przestrzenią rekreacyjno-sportową położoną we Wrocławiu przy ul. Robotniczej, zarządzaną przez Wspinaczkowe Flow sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), ul. Jana Długosza 46, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000970024, NIP: 8992924437, REGON: 52193250700000 (dalej: „Zarządzający”).

2. Regulamin obowiązuje na całym terenie obiektu, w szczególności w:

   – strefie boulderowni,

   – kawiarni,

   – strefie relaksu,

   – zapleczu i pomieszczeniach sanitarnych.

3. Wejście na teren Flow oraz dokonanie rejestracji w systemie jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją.

4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa oraz porządku na terenie obiektu.

---

§2 Godziny otwarcia i wstęp

1. Flow jest czynna w godzinach:

   – poniedziałek: 09:00–23:00

   – wtorek–czwartek: 07:00–23:00

– piątek–niedziela: 09:00–23:00

2. Wstęp na teren obiektu jest bezpłatny.

3. Korzystanie z infrastruktury sportowej możliwe jest wyłącznie po:

   – dokonaniu rejestracji w systemie,

   – zakupie biletu zgodnie z obowiązującym cennikiem.

---

§3 Rejestracja w systemie i akceptacja Regulaminu

1. Każda osoba korzystająca z infrastruktury sportowej zobowiązana jest do uprzedniej rejestracji w systemie obsługi klienta funkcjonującym w Flow.

2. Rejestracja obejmuje podanie danych niezbędnych do korzystania z obiektu oraz potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem.

3. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z:

   a) oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem,

   b) akceptacją jego postanowień,

   c) potwierdzeniem świadomości ryzyka związanego z uprawianiem wspinaczki.

4. W przypadku osób małoletnich rejestracji dokonuje rodzic lub opiekun prawny. Rejestracja dziecka jest równoznaczna ze złożeniem wymaganych oświadczeń w jego imieniu.

5. Brak rejestracji uniemożliwia korzystanie z infrastruktury sportowej.

---

§4 Małoletni

1. Małoletni do 13 roku życia mogą przebywać na terenie Flow wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.

2. Małoletni powyżej 13 roku życia mogą przebywać samodzielnie wyłącznie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego.

3. Rodzic lub opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie małoletniego.

---

§5 Zasady korzystania z obiektu

1. Osoby korzystające z infrastruktury sportowej zobowiązane są:

   a) posiadać odpowiedni strój sportowy,

   b) korzystać z obuwia zmiennego przystosowanego do wspinaczki,

   c) w przypadku braku własnego obuwia wspinaczkowego – wypożyczyć obuwie dostępne w Flow,

   d) nie posiadać przeciwwskazań medycznych do wspinaczki,

   e) stosować się do poleceń pracowników Flow.

2. Zabrania się wspinania w obuwiu codziennym, boso lub w skarpetkach.

3. Osoby korzystające z obiektu po raz pierwszy zobowiązane są zgłosić ten fakt pracownikowi recepcji.

4. Zabrania się w szczególności:

   – korzystania z infrastruktury pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

   – wnoszenia i spożywania własnego alkoholu,

   – palenia wyrobów tytoniowych i nikotynowych,

   – wnoszenia broni i materiałów niebezpiecznych,

   – podchodzenia pod osobę wspinającą się (osoba wspinająca się ma pierwszeństwo),

   – pozostawiania przedmiotów na materacach,

   – samodzielnego przestawiania chwytów wspinaczkowych,

   – wspinania się z biżuterią lub przedmiotami w kieszeniach,

– spożywania napojów i jedzenia na materacach,

– niszczenia infrastruktury obiektu.

---

§6 Ryzyko i odpowiedzialność

1. Wspinaczka jest sportem podwyższonego ryzyka i może prowadzić do urazów, nawet przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa.

2. Każda osoba korzysta z obiektu na własne ryzyko wynikające z charakteru tej aktywności sportowej.

3. Zarządzający nie zapewnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Użytkownik może zapewnić je we własnym zakresie.

4. Zarządzający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe wskutek zawinionego działania lub rażącego zaniedbania.

5. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za:

   – wypadki wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu,

   – zdarzenia wynikające z niewłaściwego korzystania z infrastruktury,

   – rzeczy pozostawione bez nadzoru.

---

§7 Odpowiedzialność materialna

1. Osoby niszczące mienie Flow ponoszą odpowiedzialność materialną na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

2. W przypadku powstania szkody sporządzany jest protokół oraz określany koszt naprawy lub odtworzenia mienia.

---

§8 Monitoring

1. Teren Flow objęty jest monitoringiem wizyjnym.
2. Monitoring prowadzony jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu oraz ochrony mienia.
3. Administratorem danych z monitoringu jest Wspinaczkowe Flow sp. z o.o.
4. Nagrania przechowywane są przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a następnie są trwale usuwane.

---

§9 Zwierzęta

Osoby przebywające na terenie Flow ze zwierzętami zobowiązane są do sprawowania nad nimi pełnej kontroli.

---

§10 Postanowienia końcowe

1. Osoby naruszające Regulamin mogą zostać wyproszone z obiektu bez prawa do zwrotu opłaty.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w recepcji oraz na stronie internetowej Flow.